



Consiliul Județului Galați

Biblioteca „V.A. Urechia”

România, 800208, Galați, Str. Mihai Bravu, Nr. 16
Telefon: 04-0236-411037; Fax: 04-0236-311060
E-mail: bvau@bvau.ro; Web: <http://www.bvau.ro>

Certificat al Sistemului de Management al Calității ISO 9001:2008



Nr. 345/29.01.2014

Raport anual de activitate

2013

Colecțiile Bibliotecii „V.A. Urechia” cuprind **801401 u.b.** (unități de bibliotecă: cărți, periodice, manuscrise, partituri, documente audio-video, fotografiile, hărți, stampe etc., înregistrate până la data de 31 decembrie 2013). În anul de raportare, Biblioteca „V.A. Urechia”, și-a îmbogățit colecțiile cu un nr. de **29137 u.b.**, reprezentând o creștere față de anul precedent cu un număr de **3.014 u.b.** Au fost adăugate în anul 2013 peste **8000** de titluri de monografii, periodice și documente care fac obiectul colecțiilor speciale.

Pe lângă accesul la colecțiile pe care le deține, oferă servicii de referințe, acces gratuit la Internet, servicii de împrumut național și internațional, prin intermediul sediului central și al celor 4 (patru) filiale.

De asemenea, au fost puse la dispoziție, contra-cost, conform HCJ 773/28 feb 2012, spații pentru derulare activități publice (conferințe, prezentări, lansări), spații expoziționale, spații multifuncționale și spații de formare profesională.

Realizarea de studii vizând cunoașterea categoriilor de beneficiari - măsurători cantitative și calitative efectuate în perioada raportată.

I. Măsurătorile și indicatorii principali de performanță care ilustrează activitatea cu utilizatorii/beneficiarii serviciilor Bibliotecii pe anul 2013:

Număr vizite în bibliotecă: **405.892/an** (total);

Număr de vizite în bibliotecă: **1.424/zi** (medie calculată la 285 zile lucrate);

Frecvență: **294.077** utilizatori/ beneficiari, în creștere față de 2012 (**232.078**);

Frecvență medie zilnică: **1031,85** (medie calculată la 285 zile lucrate);

Vizite virtuale la resursele din rețea ale bibliotecii: **450.508**;

Documente consultate (total): **462.028** ;

Documente eliberate în medie pe zi: **1.621,15 u.b.**;

Tranzacții de referință virtuale: **4873**

Total documente eliberate (incluzând fotocopii, ILL și livrări electronice): **651.274**

Utilizatori înscriși în anul 2013: **9.154**, în creștere față de 2012 (**8.278**)

Utilizatori activi: **27.613**, în creștere față de 2012 (**25062**);

Vizite de la distanță (accesări pagina web): **359.516**, în creștere față de 2012 (**347.404**)

Date suplimentare:

- Total documente intrate în anul 2013: **29.137 u.b.**, în creștere față de 2012 (**26.123**)
- Număr total apariții în presă referitoare la activitatea bibliotecii: (**402**)
- Număr total de activități culturale organizate: **503**, în creștere față de 2012 (**453**)
- Participanți activități culturale: **79.926**, în creștere față de 2012 (**74.670**)
- Populația municipiului la 1 ianuarie 2013 – **286.165**

Utilizatori înscriși în anul 2013, categorii după studii:

După studii	Evidența cititorilor înscriși	2013	2012
Fără studii	2309	25,22% ▲	20,34%
Studii gimnaziale	2122	23,18%	23,79%
Studii profesionale	408	4,45% ▲	3,67%
Studii liceale	2385	26,05%	27,78%
Studii postliceale	297	3,24%	3,11%
Colegiu	45	0,49%	0,51%
Studii universitare	1353	14,78% ▼	17,24%
Studii postuniversitare	235	2,56% ▼	3,56%
Total	9154	100,00%	100,00%

Se remarcă o creștere însemnată, de aproape 5 procente, a categoriei de utilizatori din învățământul preșcolar și primar (fără studii). Având în vedere deschiderea noii filiale în cartierul *Aeroport*, unde sunt multe unități de învățământ, se poate emite ipoteza că această creștere s-a realizat, preponderent, ca rezultat al atragerii utilizatorilor din acest grup țintă, numărul de participanți sub 15 ani la activitățile culturale ajungând la 3865, iar numărul de vizite ghidate de 1220 pe întreg anul.

Totodată, se remarcă o scădere de cca 3 procente, la totalul pe bibliotecă, a utilizatorilor cu studii universitare finalizate și postuniversitare. Se recomandă o cercetare de marketing și găsirea unor noi soluții de atragere a acestei categorii țintă.

În cadrul **împrumutului interbibliotecar de publicații (ILL)** se înregistrează următoarele date:

- BVAU – beneficiar: s-au înregistrat un număr de **80 cereri** de la utilizatorii proprii, cu **270 titluri** solicitate, din care am obținut **160** de titluri prin poștă, **47** prin transmisie electronică și **5** copii xerox.; un nr. de **40** titluri existau în colecțiile proprii și nu au necesitat acest serviciu. Procentul de satisfacere a solicitărilor prin acest serviciu este de 93,33 %.
- BVAU – furnizor: s-au primit un număr de **16 cereri** în care se solicitau **28 titluri**; din acestea s-au furnizat **11 titluri** prin poștă și **14** copii scanate trimise electronic.

Se constată o creștere de **100%** a numărului de documente solicitate și obținute prin împrumut interbibliotecar față de anul 2012, astfel:

Anul	BVAU -beneficiar					Procent de satisfacție
	Nr. cereri	Nr. titluri	Obținute prin:			
			poștă	e-mail	Xerox	
2012	42	120	51	28	4	73,33
2013	80	270	160	47	5	93,33

În ceea ce privește serviciul de împrumut interbibliotecar pe care l-am practicat ca furnizor de documente la solicitările bibliotecilor din țară, se înregistrează o scădere a numărului de titluri solicitate față de 2012, dar cu un procent de satisfacție de **89,3%** pentru documentele furnizate.

Referitor la difuzarea documentelor, se constată că cel mai mare număr de documente rămân, în continuare, cele de tip carte, **57,13 %** din total. După criteriul conținutului, predomină literatura beletristică (30,14%), care împreună cu lingvistica, critica și istoria literară ajung la 33,34 % din total documente consultate.

S-au oferit utilizatorilor **4.873** referințe prin email, s-au livrat **2.028** documente electronice, **156.933** informații, iar numărul total de referințe și bibliografii a atins cifra de **162.571**, la sediul central și filiale. Numărul de pagini copiate pe hârtie eliberate utilizatorilor a ajuns la **189.246**. Aceste cifre indică un grad mare de solicitare a serviciilor de către utilizatori.

I.1. Modalități de cunoaștere a categoriilor de utilizatori prezente în Biblioteca Județeană „V.A. Urechia”:

- a) **observația directă** – exersată în procesul comunicării directe utilizator – bibliotecar;
- b) **interviul de referință** – prin acest tip de comunicare se obțin informații care conturează profilul individual al utilizatorului și nevoile sale de informare;
- c) **rapoartele statistice** - acestea oferă informații asupra structurii și mărimii categoriilor după statutul ocupațional, după studii, vârstă, naționalitate și sex, asupra preferințelor de lectură pentru documente după conținut (domeniu al cunoașterii) sau tip de obiect (carte și periodic pe suport tradițional sau electronic, CD-uri, DVD-uri, copii etc);
- d) **chestionarul** - prin această metodă bibliotecarul ia la cunoștință de necesitățile culturale ale comunității.

În ceea ce privește aplicarea de chestionare, în anul 2013 s-au realizat:

- prospectarea pieții pentru identificarea de noi posibilități pentru oferirea unor noi servicii pentru public, precum și pentru îmbunătățirea serviciilor existente, prin distribuirea unor chestionare la sediul bibliotecii pentru a obține gradul de satisfacție al publicului privind serviciile bibliotecii; realizarea rapoartelor trimestriale privind gradul de satisfacție a utilizatorilor;
 - conceperea și distribuirea unor chestionare la Festivalul AXIS LIBRI pentru a afla părerea participanților în cadrul festivalului.
- e) **studiul de caz** al serviciului „Felicitări tridimensionale handmade” pentru Ghidul proiectului *40+ Activ. Informat. Valoros.*

II. Programele/proiectele instituției:

S-au organizat, prin forțe proprii sau în colaborare cu diferite organizații, un număr de **240** programme culturale, în cadrul cărora s-au derulat **1062** activități instructiv-educative, la sediul central și filiale, din care **495** au fost adresate copiilor până în 14 ani și **465** au fost destinate adolescenților și tinerilor până în 24 ani. La evenimentele culturale s-a înregistrat o participare record în istoria bibliotecii de **86.471** persoane. Acestea au beneficiat de o bună reflectare în presă, înregistrându-se peste **500** de apariții (articole, comunicate, anunțuri etc).

Biblioteca Județeană „V.A. Urechia” a derulat în ultimii trei ani un număr important de proiecte, care au vizat extinderea teritorială a serviciilor prin filiale (*filiale deschise* la **Reni, Ismail – Ucraina și Giurgiulești, Cahul, Chișinău și Comrat – Republica Moldova**; Filiala 2 „Paul Păltănea” din cartierul Aeroport, iar Filiala nr. 5 „Hortensia Papadat-Bengescu” din Galați este în curs de amenajare).

Alte două proiecte, care și-au propus promovarea culturii vii, dar și a moștenirii culturale locale s-au bucurat de un real succes, reafirmând rolul Bibliotecii de centru cultural al urbei.

1. Proiectul **brandului cultural „Axis Libri“**

În cadrul brandului *Axis Libri* au fost realizate și promovate următoarele produse cu același nume:

- Revista culturală – *Axis Libri*; conținut enciclopedic, articole de specialitate, recenzii, dezbateri, interviuri; s-au realizat numerele 18-21;
- Salonul literar *Axis Libri*; această manifestare cultural-artistică și-a propus ca în fiecare zi de joi a săptămânii, la ora 17:00, să realizeze: *lansări de carte, dezbateri literare, recitaluri de muzică și poezie* etc;
- *Festivalul Național al Cărții Axis Libri* - târgul de carte *out-door*;

Biblioteca „V.A. Urechia” în parteneriat cu Editura Eikon, sub patronajul Ministerului Culturii și Patrimoniului Național, cu sprijinul Consiliului Județului, Consiliului Local și Primăriei Municipiului Galați, Universității „Dunărea de Jos”, Centrului Cultural „Dunărea de Jos”, Inspectoratului Școlar, Palatului Copiilor și în colaborare cu instituțiile de cultură: Teatrul Muzical „Nae Leonard”, Teatrul Dramatic „Fani Tardini”, Teatrul de Păpuși „Gulliver”, Muzeul de Istorie, Muzeul de Artă Vizuală, Casa de Cultură a Sindicatelor și Casa de Cultură a Studenților a organizat în perioada **22 - 26 mai 2013**, în spațiu neconvențional (zona pietonală dinspre Elice), a *cincea ediție* a **Festivalului Național al Cărții „AXIS LIBRI“**, la care au fost prezente produsele literare a peste **200 de edituri** din țară și străinătate;

- Editura *Axis Libri*, prin care s-au tipărit 4 publicații periodice proprii și aprox. 100 de monografii;
- Librăria *Axis Libri*, prin care se difuzează aparițiile editoriale proprii.

2. Proiectul „**Oameni în memoria orașului Galați**“

Proiectul, care va continua și în anii următori, s-a concretizat în realizarea de expoziții aniversare lunare și în elaborarea unui volum cu date biobibliografice și reproduceri după documente iconografice despre personalitățile gălățene aniversate în anul 2012 și 2013. S-a realizat editarea celui de-al patrulea volum al seriei dedicate personalităților locale - ***Oameni în memoria Galațiului : Aniversări 2011***. Galați : *Axis Libri*, 2012, care adună în paginile lui 21 de personalități aniversate/comemorate – lansat în cadrul Festivalul Național al Cărții *Axis Libri*.

Pe lângă acestea, Biblioteca a mai participat la numeroase proiecte punctuale, specializate cu parteneri locali din sfera învățământului școlar și universitar, a asociațiilor și organizațiilor non-guvernamentale, care subscriu misiunii Bibliotecii, respectiv promovarea lecturii, a studiului și

cercetării. Urmare a bunelor relații existente în urma semnării protocoalelor de colaborare cu instituțiile de educație și partenerii culturali din diverse alte domenii, Biblioteca Județeană „V.A. Urechia” a organizat, ca în fiecare vară, pe timpul vacanței, *Clubul de vacanță*, cu două componente: *Clubul Curioșilor* și *Cafeneaua Culturală*, manifestare ce a favorizat socializarea între tineri, copii și scriitori sau oameni de cultură gălățeni și a atras un număr însemnat de participanți (în medie 100/zi miercurea – *Clubul Curioșilor* și 70 persoane/zi joi – *Cafeneaua Culturală*). Totodată, de un succes deosebit s-a bucurat *Tabăra de creație Axis Libri*, desfășurată în cadrul proiectului *Biblioteca Estivală*.

3) Cartea călătoare – reprezintă implementarea proiectului „*Acces nediscriminativ la educație și cultură pentru persoanele cu deficiențe de vedere*”, încheiat cu **Fundația Cartea Călătoare Focșani**, prin amenajarea în cadrul Bibliotecii a unei secții de carte audio Daisy, destinată persoanelor cu deficiențe de vedere. Proiectul s-a desfășurat pe o perioadă de 3 ani, astfel încât să se realizeze facilitarea accesului la informații a persoanelor cu dizabilități.

II.1. Proiecte proprii realizate în cadrul programelor în afara sediului instituției.

Alte proiecte în derulare la care Biblioteca a intrat relativ recent și care vizează utilizarea tehnologiilor moderne sunt:

a) Biblionet – *Lumea în biblioteca mea*. Finanțator: Fundația IREX România, cu finanțare de la Fundația Bill & Melinda Gates (în derulare). **Toate bibliotecile din județ au fost incluse în acest program.** Valoarea totală a Proiectului pentru Județul Galați, în perioada 2009 – 2013, este de **2.100.100 lei**. Acest program de finanțare, care s-a întins pe cinci ani, facilitează românilor accesul gratuit la informație prin dezvoltarea unui sistem de biblioteci publice moderne în România. Prin cursurile de formare și tehnologiile furnizate, *Biblionet* ajută bibliotecile să asigure servicii în comunitățile locale sub forma unui parteneriat între IREX, Asociația Națională a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România (ANBPR), autoritățile locale și naționale și bibliotecile din țară. Pentru a-și atinge acest obiectiv, *Biblionet* se concentrează pe patru componente principale ale programului:

- Facilitarea accesului public la informație
- Pregătirea bibliotecarilor din bibliotecile publice
- Promovarea valorii bibliotecilor pentru comunitate
- Asigurarea sprijinului guvernamental

În cursul anului 2013, Biblioteca “V.A.Urechia” a reușit implementarea programului *Biblionet* în 10 filiale deschise în mediul rural, precum și o filială a BVAU. Pentru bibliotecarii din aceste

biblioteci au fost organizate cursuri susținute de doi formatori: Dediu Titina Maricica și Manea Gabriel. Cele 64 biblioteci publice din județ, care au fost acceptate în Programul Biblionet, au fost dotate, fiecare, cu câte 4 computere, 1 imprimantă, 1 scanner, 1 videoproiector, 1 ecran.

b) Ghidul de indexare LIVES-RO este instrumentul de lucru, de utilizare a listei de autoritate LIVES-RO. Acesta a fost tradus și adaptat în limba română după Guide d'indexation RAMEAU, edițiile 1999 și 2004, împreună cu Lista de autoritate de vedete de subiect RAMEAU, ediția 2002, ambele redactate de Centrul Național RAMEAU din cadrul Bibliotecii Naționale a Franței. Biblioteca „V.A. Urechia” Galați a participat împreună cu Biblioteca Națională a României, Biblioteca Județeană „Gh. Asachi” Iași, Biblioteca Centrală Universitară „M. Eminescu” Iași, Biblioteca Județeană „O. Goga” Cluj, Biblioteca Centrală Universitară „L. Blaga” Cluj, Biblioteca Județeană „I. N. Roman” Constanța, Biblioteca Universității Tehnice Timișoara, Biblioteca Centrală Universitară București, Biblioteca Militară Națională, Institutul de Memorie Culturală (CIMEC), la finalizarea proiectului de traducere și adaptare a acestui ghid de indexare. Acesta se va materializa în *Tezaurul enciclopedic de vedete de subiect (LIVES-RO)* și *Manualul de indexare* aferent și va constitui principalul instrument de lucru utilizat la indexarea subiectelor de bibliotecile românești. În *Grupul de lucru* constituit la nivel național, Biblioteca „V.A. Urechia” este reprezentată de 5 persoane, bibliotecari indexatori cu experiență, desemnați de instituție în acest sens;

c) Biblioteca Estivală, proiect în colaborare cu Consiliul Local Galați, reprezintă o soluție „extra muros” de a oferi gălățenilor accesul la servicii de lectură, informare și recreere, oferite în regim de filială (punct de servicii) a Bibliotecii „V.A. Urechia”, într-un spațiu special amenajat în incinta Parcului „Mihai Eminescu”, în perioada **14 iunie - 15 octombrie 2013**. Programul de funcționare a fost stabilit pentru intervalul orar 9:00 - 21:00. Beneficiarii prioritari ai acestui proiect au fost copiii și tinerii, care au avut posibilitatea de a participa la **Tabăra de creație „Axis Libri”**, constituită pe trei categorii de interes: *beletristică*, *pictură* și *fotografie*. Au fost asigurate facilități pentru jocuri de șah, rummy, multe surprize atractive, precum și programul *Serile Folk Axis Libri* – concert susținut de tinerii folkiști, în fiecare zi de miercuri între orele 17-19. S-a înregistrat un număr de cca **20.000** participanți din categoriile vizate și nu numai.

d) Cluburile de vacanță, proiect multianual desfășurat în perioada vacanței de vară și ocazional în cursul anului școlar, adresat pentru două categorii de vârstă: copii și adolescenți, au fost organizate de secțiile de împrumut la domiciliu pentru copii și adulți. În anul 2013, activitatea cluburilor s-a desfășurat preponderent în spațiile din afara sediilor bibliotecii: la *Biblioteca Estivală* din Parcul central *Mihai Eminescu* sau pe faleză. S-au înregistrat cca **1160** de participanți la cele două cluburi: *Clubul curioșilor* și *Cafeneaua culturală „V.A. Urechia”*.

II. 2 Proiecte/programe sub egida Euroregiunea „Dunărea de Jos”

În cadrul Euroregiunii „Dunărea de Jos” și a programelor de colaborare transfrontaliere, Biblioteca Județeană „V.A. Urechia” a inițiat un program amplu de susținere și cooperare interbibliotecară, de dezvoltare a relațiilor culturale transfrontaliere prin deschiderea de filiale în toată euroregiunea. Scopul acestui program este de a oferi celor care trăiesc în spațiul euroregiunii posibilitatea de a face cunoștință cu limba, cultura și istoria poporului român, iar pentru cetățenii de naționalitate română de dincolo de granițele spațiului național oportunitatea de a menține legătura cu țara și cultura românească prin intermediul cărții și a cuvântului scris.

Pentru dotarea acestor filiale au fost selectate lucrări reprezentative din donațiile primite de Biblioteca „V.A Urechia” precum și din producția editurii Bibliotecii - „Axis Libri” – peste 8000 volume.

a) Filiale externe existente în Republica Moldova:

- Filiala «Urechia» a Bibliotecii Naționale a Republicii Moldova Chișinău - Republica Moldova (septembrie 2010);
- Filiala «Urechia» a Bibliotecii Raionale Cahul - **Cahul – Republica Moldova** (septembrie 2010);
- Filiala «Urechia» în cadrul bibliotecii Liceului „Mihail Sadoveanu” **Giurgiulești - Republica Moldova** (august 2011);
- Filiala «Urechia» în cadrul bibliotecii Liceului „Mihai Eminescu” din **Comrat - Republica Moldova** (aprilie 2012);
- Filiala «Urechia» la Biblioteca Națională pentru Copii „Ion Creangă” din Chișinău (aprilie 2013).

b) Filiale externe existente în Ucraina

- Filiala «Urechia» în cadrul bibliotecii Școlii generale din Dolinske, **Reni – Ucraina** (octombrie 2011);
- Filiala «Urechia» în cadrul catedrei de filologie și limbi romanice a Universității de Științe Umaniste din **Izmail – Ucraina**.

În prezent sunt în derulare demersurile necesare pentru deschiderea **Filialei «Urechia»** în cadrul Bibliotecii Naționale de Științe din **Odesa** precum și la **Colibași**, în Republica Moldova.

III. Analiza participării la festivaluri, gale, concursuri, saloane, târguri etc.

S-a înregistrat o participare susținută la manifestările științifice ale profesioniștilor din domeniu (conferințe ale asociațiilor profesionale, participarea la proiecte de lucru pe secțiuni de specialitate, de ex. *Lives.ro*, și organizarea de colocvii și întruniri profesionale cu bibliotecari din județ sau din țară cu prilejul *Zilei Bibliotecarului* sau al *Zilelor Bibliotecii*).

Participarea la manifestările cu caracter științific și la activitățile de tip asociativ s-au soldat cu primirea de diplome și premii atât pentru instituție, cât și pentru reprezentanții acesteia.

Participarea la târguri (la ediții anuale *Bookfest*, *Librex*, *Gaudeamus*), la saloane internaționale de carte (Iași, Chișinău), au prilejuit promovarea instituției, a autorilor gălățeni, schimburile de idei și publicații cu alți parteneri culturali, indiferent de granițele formale.

Organizarea târgului național de carte și a salonului sub denumirea "Axis Libri" a consolidat poziția Bibliotecii de principal promotor al culturii scrise la Dunărea de Jos.

Biblioteca Județeană „V.A. Urechia” și Direcția Județeană de Cultură și Patrimoniu Național Galați a organizat **Noaptea Bibliotecilor**, eveniment cultural de impact, aflat la **a treia ediție**, care se adresează tuturor pasionaților de carte. Evenimentul s-a desfășurat atât în interiorul sediului central al Bibliotecii Județene „V.A. Urechia”, cât și pe aleea de la intrarea în bibliotecă, unde a fost organizat un târg de carte la care au participat edituri locale și din țară. „Noaptea Bibliotecilor” a avut drept scop reactivarea și stimularea preocupărilor pentru lectură, atât lectura de plăcere, cât și cea de studiu și documentare în contextul concurenței cu mediul online

IV. Perfecționarea personalului și dezvoltarea profesională

Cursuri de perfecționare pentru conducere și restul personalului:

S-a asigurat parcurgerea programelor de pregătire, perfecționare și specializare profesională organizate de *Centrul de Pregătire Profesională în Cultură*, de pe lângă Ministerul Culturii și Cultelor la București, Bușteni și Sinaia și, conform Protocolului încheiat între CPPC și Biblioteca „V.A.Urechia”, cursurile de pregătire și perfecționare profesională au fost organizate și la sediul instituției. Bibliotecarii au participat la următoarele cursuri:

- *Bune practici și soluții la riscurile identificate în sistemul achizițiilor publice*
- *Achiziții publice*
- *Inspector protecție civilă*
- *Restaurator bunuri culturale*

- *Protecția patrimoniului cultural în situații speciale*
- *Bazele biblioteconomiei*
- *Evidența și organizarea colecțiilor*
- *Managementul relațiilor publice*
- *Curs de metode nonformale de învățare*
- *Curs de scriere proiecte TIA*

La cursurile menționate au participat 22 bibliotecari din Biblioteca Județeană. Au fost organizate, pentru bibliotecarii care au primit dotări prin programul *Biblionet*, cursuri pe tema:

- Tehnologia Informației și Managementul Centrului de Internet din bibliotecă și*
- Bazele serviciilor Noi de Bibliotecă.*

S-au înregistrat 46 de participanți la cursuri de formare continuă.

Participări la evenimente de profil:

În anul 2013, s-a organizat examen de promovare pe grade și trepte profesionale, promovate de toți participanții (30 la studii superioare, 5 la studii medii), iar o parte dintre bibliotecarii cu studii medii au fost promovați pe posturi de studii profesionale (12). Totodată, s-a înregistrat participarea la un număr însemnat de manifestări cu caracter formativ și instructiv, organizate în bibliotecă sau în afara ei. Consfăturile profesionale bi-anuale ale bibliotecarilor – realizate în fiecare an de „Ziua Bibliotecarului” - 23 aprilie și „Zilele Bibliotecii”, în luna noiembrie, la sediul Bibliotecii Județene „V.A. Urechia” Galați, au fost prilejuri de analiză a activităților în curs și trasarea obiectivelor pentru perioada următoare, dar au prilejuit și transmiterea de bune practici în domeniul de interes. Cu această ocazie, specialiștii din Biblioteca Județeană „V.A. Urechia”, precum și invitații din alte biblioteci din țară au susținut prelegeri pe teme profesionale de larg interes, s-au organizat ateliere și dezbateri pe problemele puse în discuție. La aceste consfătuiri au participat bibliotecari din toate tipurile de biblioteci, astfel încât să se realizeze o informare despre structurile și noutățile profesiei de bibliotecar și specialist în informare. În anul 2013, Biblioteca Județeană ”V.A. Urechia” a fost reprezentată de angajații săi la manifestări profesionale din țară și peste hotare, cum ar fi: *Conferința ANBPR* ediția de primăvară (18-19 aprilie 2013) și de toamnă 10-12 octombrie 2013; *Conferința ABR*; *Salonul Internațional de Carte pentru Copii și Tineret*, ed. a XVII, 18- 21 aprilie 2013, Chișinău, *Conferința Future Libraries* în perioada 30 oct. – 1 nov. 2013; *Atelierul Profesional* de la Centrul de excelență pentru adolescenți B.J. *Octavian Goga* Cluj, în septembrie, 2013; *Atelierul regional al formatorilor*, în data de 26 noiembrie la Brăila etc.

V. Măsuri luate în urma controalelor, auditării interne sau alte organisme de control

În cursul anului 2013 au fost efectuate următoarele controale:

- Inspectoratul pentru Situații de Urgență a efectuat un control prin care a dispus un set de măsuri privind documentația PSI, scenariul de securitate la incendiu, evaluarea riscului de incendiu și a instrucțiunilor specifice pentru fiecare post;
- Camera de conturi a județului Galați a efectuat auditarea anului bugetar 2012 și a dispus luarea de măsuri pentru respectarea principiilor de economicitate, eficiență și eficacitate în utilizarea fondurilor publice: s-au solicitat rapoarte de analiză a activității prin prisma cheltuielilor efectuate pentru funcționarea serviciilor furnizate de Bibliotecă comparativ cu obiectivele propuse; creșterea numărului de beneficiari, diminuarea cheltuielilor pe beneficiar, creșterea gradului de acoperire a cheltuielilor bibliotecii din surse atrase/venituri proprii etc; monitorizarea atentă a consumului de convorbiri telefonice, combustibil și încadrarea în normele prevăzute de lege; elaborarea de normative privind consumul pe fiecare serviciu, compartiment, coroborate cu asigurarea funcționalității serviciilor bibliotecii.

VI. Situația economico-financiară a instituției:

VI.1. Execuția bugetară a perioadei raportate:

Biblioteca Județeană „V.A. Urechia” conform prevederilor Legii 334/2002 este instituție publică, cu finanțare prin subvenții de la bugetul local al Consiliului Județului Galați și venituri proprii.

Execuția bugetului de venituri și cheltuieli la 31.12.2013

Pentru anul 2013 conform prevederilor bugetului de venituri și cheltuieli *buget local* - atât la partea de venituri cât și la partea de cheltuieli s-au alocat 4.472.000 lei , din care:

SECȚIUNEA DE FUNCȚIONARE 4.244.000 lei, din care:

Cheltuieli curente: 4.251.000 lei, din care:

Cheltuieli cu personalul: 2.380.000 lei;

Bunuri și servicii: 1.871.000 lei;

restituire din fin 7.000 lei

SECȚIUNEA DE DEZVOLTARE: 228.000 lei, din care:

Cheltuieli de capital 228.000 lei.

Execuția cheltuielilor BVC buget local se prezintă astfel:

SECȚIUNEA DE FUNCȚIONARE: 4.141.761 lei, din care:
Cheltuieli curente: 4.148.037 lei , total din care:
Cheltuieli de personal: 2.367.081 lei;
Cheltuieli bunuri și servicii: 780.956 lei;
Plăți efectuate în anii precedenți și recuperate în anul curent: 6276 lei.

La titlul I plățile totale pentru cheltuieli cu personalul au fost de 2.367.081 lei, respectiv 99,46 % din valoarea creditelor bugetare aprobate cu această destinație, după cum urmează:

- LEI -

10			CHELTUIELI DE PERSONAL	01	2.367.081
	10.01		Cheltuieli cu salariile în bani	02	1.672.219
		10.01.01	Salarii de bază	03	1.657.384
		10.01.13	Indemnizații de delegare	16	4.077
		10.01.30	Alte drepturi salariale în bani	32	206.455
	10.03		Contribuții	71	499.165
		10.03.01	Contribuții de asigurări sociale de stat	72	385.660
		10.03.02	Contribuții de asigurări de șomaj	73	9.174
		10.03.03	Contribuții de asigurări sociale de sănătate	74	96.384
		10.03.04	Contribuții pentru asigurările de accidente de muncă și boli profesionale	75	4.434
		10.03.06	Contribuții pentru concedii și indemnizații	77	3.513

La titlul II Bunuri și servicii plățile totale au fost **1.780.956 lei**, respectiv 95,19% din creditele aprobate cu această destinație, după cum urmează:

TITLUL II BUNURI ȘI SERVICII (cod 20.01 la 20.30)		20	1.780.956
Bunuri și servicii (cod 20.01.01 la 20.01.30)		20.01	920043
	Furnituri de birou	20.01.01	5925
	Materiale pentru curățenie	20.01.02	33.984
	Încălzit, Iluminat și forță motrică	20.01.03	217.286
	Apa, canal și salubritate	20.01.04	26.999
	Carburanți și lubrefianți	20.01.05	16.822
	Poșta, telecomunicații, radio, tv, internet	20.01.08	71297
	Materiale și prestări de servicii cu caracter funcțional	20.01.09	279250
	Alte bunuri și servicii pentru întreținere și funcționare	20.01.30	268480
Bunuri de natura obiectelor de inventar (cod 20.05.01 la 20.05.30)		20.05	32804
	Uniforme și echipament	20.05.01	831
	Alte obiecte de inventar	20.05.30	31.973
Deplasări, detașări, transferări (cod 20.06.01+20.06.02)		20.06	29.941
	Deplasări interne, detașări, transferări	20.06.01	28.727
	Deplasări în străinătate	20.06.02	1.214
Cărți, publicații și materiale documentare		20.11	742.997
Consultanță și expertiză		20.12	21928
Pregătire profesională		20.13	24713
Protecția muncii		20.14	610
Alte cheltuieli (cod 20.30.01 la 20.30.30)		20.30	7920
	Vărsăminte de PJ pentru persoane cu handicap	20.30.30	7.920

SECȚIUNEA DE DEZVOLTARE:

La *Cheltuieli de capital*: **228.000 lei.**

La titlu *XII Active nefinanciare*, plățile totale au fost de **225.680 lei**, respectiv 98,98 % din creditele aprobate cu această destinație, din care:

La *Alte active fixe (inclusiv reparatii capitale)*, plățile totale au fost de 225.680 lei, respectiv 98,98.% din creditele aprobate cu această destinație, după cum urmează:

Dotări Independente

Echipament de răcire și ventilare tip chiller marca Clint Italia, model CHA/K1048-P+CT+PS+SL+AG (include rezervor de acumulare a apei răcite, ELBI Italia Model AR 500) în valoare de **225.680 lei.**

Execuția BVC Venituri proprii se prezintă astfel:

Prevederi 12 luni: **50.000 lei;**

realizat 12 luni: **36.846 lei;**

S-au achiziționat **cărți** în valoare de **36.910 lei**, din care :

din disponibil excedent anii precedenți de: 1.011 lei;

din încasările anului 2013 de: 35.899 lei.

Rezultatul patrimonial și rezultatul reportat

La data de 31.12.2013, rezultatul patrimonial al exercițiului reprezintă un excedent în valoare de 1.098.538 lei, calculat astfel:

• Total venituri operaționale	4.678.947 lei
• Total cheltuieli operaționale	3.580.409 lei
Rezultatul din activitatea operațională (excedent)	1.098.538 lei
• Total venituri financiare	0 lei
• Total cheltuieli financiare	0 lei
Rezultatul din activitatea operațională (deficit)	0 lei
Rezultatul patrimonial al exercițiului (excedent)	1.098.538 lei

VI.2. Date comparative de cheltuieli (estimări și realizări) în perioada raportată:

Nr. crt.	Programul	Tipul proiectului	Denumirea proiectului	Deviz estimat	Deviz realizat
1	Programe culturale și educaționale	Proiecte mici	1. Salonul Literar „Axis Libri“	19.800	5.750
		Proiecte mici	2. Ziua Bibliotecarului – 23 aprilie	13.750	12.500
		Proiecte mici	3. Ziua Bibliotecii - noiembrie	16.500	1.850
		Proiecte mici	4. Zilele Cărții pentru Copii - iunie	6.050	3.675
		Proiecte mici	5. Cluburi de vacanță –iunie/ august	2.200	1.850
		Proiecte medii	6. Manifestări culturale, microexpoziții, evenimente culturale etc.	77.000	51.800
		Proiecte mari	7. Festivalul Național „Axis Libri“	220.000	200.000
2	Programe investiționale și de securitatea muncii:	Proiecte mici	8. Protecția muncii, sănătatea și securitatea muncii	1.000	609,74
		Proiecte mici	9. Consultanță și expertiză	25.000	21.928
		Proiecte mari	10. Evaluare a documentelor de colecții speciale	165.000	542.982
3	Programe științifice și de dezvoltare organizațională:	Proiecte mari	11. Achiziție tehnică de calcul și dotări independente (server, calculatoare)	250.000	0*
		Proiecte medii	12. Biblionet	52.000	52.000**
		Proiecte mici	13. Ghidul Lives-Ro	2.484	2.258
			14. Cartea călătoare	3.850	3.500
		Proiecte mici	15. Inaugurarea Filialei nr. 2 „Paul Păltănea”***	15.000	17.815
		Proiecte mici	16. Biblioteca Estivală	20.000	7.540
		Proiecte mici	17. Consfătuiri bianuale	2.150	2.150

4	Programe editoriale	Proiecte medii	18.Editare monografii	4.600	4.500
		Proiecte medii	19.Editare periodice	4.000	3.500
Total: 4 tipuri de program		Total: - 12 proiecte mici - 4 proiecte medii - 3 proiecte mari	19 proiecte	Total: 900.384,00	Total: 957.207,74

La aceste proiecte se adugă și *Tabăra de creație „Axis Libri”*, care nu a fost prevăzut în planul pe anul 2013, valoarea ridicându-se la **1.000** lei.

* Legislația în vigoare nu a permis realizarea cheltuielilor prevăzute la această categorie.

** Costul total la finalul proiectului finanțat din fonduri nerambursabile neeuropene se ridică la **2.100.000** lei.

*** La aceste costuri nu sunt incluse cheltuielile realizate pentru funcționarea noii filiale, care s-au ridicat la **362.118,83 lei lei**, defalcate după cum urmează:

Nr. crt.	Cheltuieli de funcționare	Valoare/an
1	Utilități: curent electric, apă rece, canalizare, energie termică	11.765,00 lei
2	Chirie Depozit carte	10.643,00 lei
3	Servicii de pază	Plată Primărie
4	Servicii de telecomunicații, Internet, telefonie	Abonament global BVAU
5	Service echipamente și rețele	Abonament global BVAU
6	Abonament Bază de date legislativă	Abonament global BVAU
7	Abonament echipament xerox WC 5335	20.438,12 lei
8	Colecție filială 2013 (achiziție): carte, periodice, documente multimedia	319.272,71 lei
	TOTAL CHELTUIELI	362.118,83 lei

VII. Scurtă analiză a programelor (eficacitatea acestora în funcție de răspunsul comunității la proiectele incluse în acestea)

În anul 2013 **Biblioteca Județeană „V.A. Urechia”** a realizat mai multe tipuri de programe, acestea fiind continuate și grupate astfel:

- Programe culturale și educaționale;
- Programe de investiții;
- Programe științifice și de dezvoltare organizațională;
- Programe editoriale.

Pe întreaga perioadă de aplicare a acestui proiect de management, programele menționate mai sus se vor continua și dezvolta astfel încât să facă față exigențelor proprii și beneficiarilor instituției și membrilor comunității locale.

VII.1. Scurtă analiză a proiectelor din cadrul programelor (eficacitatea acestora în funcție de răspunsul comunității)

În anul 2013 Biblioteca Județeană „V.A. Urechia” a organizat un total de 240 *Programme și proiecte educative*, prin forțe proprii sau în colaborare cu diferite organizații, care au însumat 1062 care s-au desfășurat în Bibliotecă, la sediul central și filiale.

La aceste evenimente culturale s-a înregistrat o **participare record** în istoria bibliotecii de **86.471** persoane din care **20.000** au participat la activitățile *Bibliotecii Estivale*, la care se adaugă cca **25-30.000** participanți la Festivalul Național al Cărții „*Axis Libri*”.

În urma acestor date statistice apreciem că, evenimentele culturale organizate de **Biblioteca Județeană „V.A. Urechia”** în anul 2013 au avut un impact extrem de favorabil asupra publicului gălățean și nu numai.

Din fiecare categorie putem să exemplificăm cu cele mai importante activități, astfel, în cadrul programelor culturale și educaționale enumerăm:

A) Programe culturale și educaționale anuale:

- *Ziua Culturii Naționale – Eminescu expresia supremă a spiritului românesc* – Program de manifestări dedicate marelui poet național;
- *Ziua Bibliotecarului în România – 23 aprilie;*
- *Zilele cărții pentru Copii – Carnavalul Cărții: Copiii în labirintul cărților - 1 iunie;*
- Clubul de vacanță pe timp de vară, în două componente: *Clubul Curioșilor și Cafeneaua Culturală;*
- *Festivalul Național al Cărții Axis Libri, ediția a V-a* – manifestare de amploare inițiată de Biblioteca Județeană „V.A. Urechia” în colaborare cu Consiliul Județului Galați, Consiliul Local Galați, Primăria Municipiului Galați, Direcția Județeană pentru Cultură și Patrimoniu Național Galați, Universitatea „Dunărea de Jos”, Editura „Eikon” Cluj. În cadrul Festivalului au avut loc două activități dedicate copiilor și adolescenților:
 - Campania de promovare a lecturii *Să ne întoarcem la lectură!* (cca 70 participanți)
 - Concursul *Scriitori de ieri, de azi și de mâine* (cca 100 de participanți)
- *Salonul Literar AXIS LIBRI* – manifestare cultural-artistică ce își propune ca în fiecare zi de joi a săptămânii, la ora 17:00, să realizeze: lansări de carte, dezbateri literare, recitaluri de muzică și poezie etc.;

- *Noaptea în Bibliotecă la Galați* – proiect de promovare a lecturii implementat de Biblioteca Județeană „V.A. Urechia”;
- *Zilele Bibliotecii „V.A. Urechia”* - (săptămâna din jurul datei de 11 noiembrie – data inaugurării Bibliotecii „V.A. Urechia”);
- *Tradiții și obiceiuri de iarnă* - Expoziții și manifestări realizate în colaborare cu partenerii culturali din Galați sau din țară.

B) Programele investiționale pot fi grupate astfel:

- a) Achiziție tehnică de calcul și dotări independente; aceasta se impune datorită uzurii morale și fizice a echipamentelor IT , prioritară fiind achiziționarea unui sistem de bibliotecă integrat a cărui valoare este estimată la 900.000 lei;
- b) Expertiza tehnică pentru reabilitare, amenajare și întreținere clădire, spații anexe, alte utilități conform legislației în vigoare;
- c) Construcția unei noi clădiri pentru sediul bibliotecii, care să aibă statutul de Bibliotecă Regională/Metropolitană;
- d) Adaptarea condițiilor de lucru la cerințele legislației privind sănătatea și securitatea în muncă, asigurarea de echipamente de lucru și protecție, anual.

C) Programele științifice și dezvoltare organizațională:

- **Biblionet – lumea în biblioteca mea.** Este un program național, finanțat de Fundația Bill și Melinda Gates, care își propune ca, prin formarea bibliotecarilor și tehnologia furnizată, să contribuie la dezvoltarea rețelei de biblioteci publice din România. Pentru județul Galați programul a fost implementat în anul 2009 și s-a încheiat la sfârșitul anului 2013. În cursul anului 2013, Biblioteca “V.A.Urechia” a reușit implementarea programului Biblionet și în 10 filiale deschise în mediul rural, precum și o filială a BVAU; cu bibliotecarii din aceste biblioteci au fost organizate cursuri ținute de cei doi formatori: Dediu Titina Maricica și Manea Gabriel;
- **„Centru de excelență care a oferit servicii pentru adulți, cu vârsta cuprinsă între 41 și 60 de ani”,** propus de Biblioteca Județeană „V.A. Urechia” Galați a câștigat concursul *Bibliotecile Județene: Centre de excelență* organizat de IREX în cadrul programului *Biblionet*. Grantul a fost în valoare de **102.042,41 lei**. Scopul general al proiectului a fost să realizeze documentarea și să disemineze bunele practici în domeniul dezvoltării de servicii noi și moderne pentru adulții cu vârste cuprinse între 41 și 60 de ani. Perioada de implementare a proiectului a fost pe tot parcursul anului 2013. În cadrul acestui proiect Biblioteca Județeană „V.A. Urechia”:

- a realizat un studiu „Servicii și programe pentru adulți cu vârsta cuprinsă între 41 și 60 ani“, care a ajutat bibliotecile să îmbunătățească serviciile curente, să dezvolte servicii noi și să împărtășească cele mai bune practici în legătură cu publicul țintă specificat;
- a implementat serviciul „40 + Activ, informat, valoros!“, dedicat adulților cu vârste cuprinse între 41 și 60 de ani;
- a realizat un ghid „Cum se face?“ al celor mai bune practici pentru servicii și programe dedicate adulților cu vârsta cuprinsă între 41 și 60 ani. Ghidul „Cum se face?“ a descris în detaliu cel puțin 5 servicii și programe dedicate adulților cu vârsta cuprinsă între 41 și 60 ani, care au fost puse în practică de biblioteca județeană sau de biblioteci publice din județ;
- a organizat 2 ateliere și 2 sesiuni demonstrative de prezentare a noului serviciu către alți colegi bibliotecari din județul Galați și din țară;
- au fost publicate 3 articole în publicații de specialitate (online sau medii tradiționale);
- s-au realizat 2 prezentări în cadrul unor evenimente profesionale naționale, altele decât cele organizate de bibliotecă în cadrul acestei finanțări.

Rapoartele finale, narativ și financiar, au fost realizate și predate finanțatorului în luna decembrie. Contul deschis la BCR, dedicat proiectului a fost închis.

- **Digitizarea documentelor** de la Compartimentul Colecții speciale. Selectare și descriere bibliografică, pregătirea fișierelor pentru documentele scanate: 400 documente scanate integral: Cărți poștale ilustrate= 100 u.b.; Fotografii= 105 u.b.; Gravuri, litografii= 145 u.b.; Manuscrise= 47 u.b.; Arhive= 1 u.b.; Foi volante= 2 u.b.
- **Dezvoltarea serviciilor de referințe la distanță** - a fost pus în practică un proiect de exploatare a activității de cercetare din cadrul Compartimentului Informare bibliografică într-o pagină de facebook a Serviciului Referințe, legată la contul de facebook al bibliotecii, proiect aflat în faza de testare; proiectul, inițiat la începutul lunii aprilie a avut impact în cadrul comunității locale, la sfârșitul anului 2013 pagina înregistrând un număr total de 675 aprecieri. Impactul postărilor, reprezentat de numărul de persoane care au văzut postările, a atins o medie de 618 persoane pe zi, pe parcursul celor 9 luni de funcționare în anul 2013, numărul de persoane care au văzut postările de pe pagina Serviciului ajungând la 189853 utilizatori unici. Media pe zi a aprecierilor în această perioadă a fost de 58, a comentariilor - 7 și a distribuțiilor - 5.

Impactul total al postărilor (numărul de persoane care au văzut orice activități din pagină, printre care se numără postările, postările altor persoane, reclamele de apreciere a paginii, menționările și vizitele): 231114. Totalul afișărilor postărilor: 470002. Utilizatori activi: 69030.

D) Programele editoriale

Biblioteca Județeană „V.A. Urechia” a reușit ca, prin programele editoriale și mai ales prin crearea brandului „Axis Libri” (revistă, târg de carte, editură și salon literar sub aceeași denumire), să promoveze imaginea instituției și a profesiei de bibliotecar prin mijloace proprii. Programul editorial al Bibliotecii Județene „V.A. Urechia” poate fi împărțit pe două tipuri de documente:

- publicații prin care instituția promovează imaginea instituției, a profesiei de bibliotecar și a valorilor culturale locale; acestea fiind Revista „Axis Libri”, Buletinul „Fundației Urechia”, Buletinul informativ „Asociația”, Revista „Antares-Axis Libri”, precum și *Anuarul evenimentelor culturale*;
- monografiile ale scriitorilor gălățeni, lucrări de referință legate de activitatea de memorie culturală locală și alte tipuri de tipărituri cu caracter științific, cum ar fi *Oameni în memoria Galațiului*, realizat de colectivul compartimentului Informare Bibliografică și *Catalogul Cantacuzino*, realizat în cadrul compartimentului Colecții speciale .

VII.2. Analiza programului minimal realizat, în raport cu cel propus:

Programul/ proiectul	Scopul	Beneficiarii	Perioada de realizare	Finanțare	Obs.
Salonul Literar „Axis Libri“	- dezvoltarea actului cultural la nivelul culturii gălățene Declarat: Atins	Membrii comunității gălățene	Săptămânal: în fiecare joi, la ora 17:00	subvenții	
Ziua Bibliotecarului	- promovarea profesiei de bibliotecar Declarat: Atins	Bibliotecarii și potențialii bibliotecari	- 23 aprilie -	subvenții	
Zilele Cărții pentru Copii	- promovarea colecțiilor Bibliotecii destinate copiilor Declarat: Atins	Utilizatorii actuali și posibilia utilizatori	- iunie -	subvenții	

Cluburi de vacanță	- posibilități educative și atractive de petrecere a vacanței pentru grupele de vârstă 4-18 ani Declarat: Atins	Grupele de vârstă 4-18 ani	Săptămânal: în perioada de vacanță	subvenții	
Noaptea în Bibliotecă	- dezvoltarea actului cultural la nivelul culturii gălățene Declarat: Atins	Membrii comunității gălățene	- octombrie -	subvenții	
Inaugurarea Filialei nr. 2 "Paul Păltănea"	- dezvoltarea actului cultural la nivelul culturii gălățene Declarat: Atins	Membrii comunității gălățene	- 15 ianuarie -	subvenții	
Festivalul Național „Axis Libri“	- dezvoltarea actului cultural la nivelul culturii gălățene Declarat: Atins	Membrii comunității gălățene	22-26 mai	subvenții	
Zilele Bibliotecii V.A. Urechia	- marcarea evenimentelor din istoria și cultura gălățeană Declarat: Atins	Membrii comunității gălățene	22-26 mai	subvenții	
Alte manifestări , expoziții, evenimente culturale	- marcarea evenimentelor importante din cultura și istoria poporului român Declarat: Atins	Membrii comunității gălățene	- permanent -	subvenții	

Din concluziile desprinse și experiența acumulată în anul 2013 se impune ca, în anul 2014, să acționăm mai eficient în atragerea de noi resurse financiare prin proiecte locale, naționale și europene

pentru a reuși creșterea calitativă a serviciilor publice pentru utilizatori și, implicit, a vizibilității imaginii publice a instituției noastre de cultură – Biblioteca Județeană ”V.A. Urechia”.

Galați,

29.01. 2014

**Director/Manager al Bibliotecii Județene
“V.A. Urechia” Galați**

prof. Zafir ILIE